



puurmarie

persoonlijke coaching

AVG Privacy wet:

- Het coachingstraject zal uiterst vertrouwelijk worden behandeld. Voor zover in overeenstemming met een goede beroepsuitoefening en voor zover niet in strijd met wettelijke regels of andere verplichtingen, zullen bijzonderheden met betrekking tot de persoon van cliënt en de aard en omvang van de zaken die onderwerp van het coachingstraject zijn, niet naar buiten worden gebracht anders dan met instemming van de cliënt. De cliënt geeft echter reeds nu voor alsdan toestemming om materiaal uit de sessies te gebruiken voor cursussen, studie, intervisie of andere intercollegiale doeleinden zónder vermelding van identiteit en persoonsgegevens. Indien van toepassing: Over de aard, strekking en inhoud van rapportages en evaluaties aan werkgever zal steeds vooraf overleg plaatsvinden met de cliënt. Persoonsgegevens zullen uitsluitend worden gebruikt voor eigen activiteiten van de coach.

Algemeen Geldende voorwaarden PuurMarie:

- Tijdstippen en locaties van de coachingsessies worden steeds in overleg vastgesteld.
- De middelen die worden ingezet zijn toegesneden op de persoonlijke thema's die in de sessies aan de orde komen en bestaan uit betrouwbare en gevalideerde instrumenten. Alle oefeningen, programma's, modellen en andere materialen of bescheiden van welke aard dan ook uitgereikt ter ondersteuning van het coachingstraject blijven te allen tijde het intellectuele eigendom van de coach. Bij ander gebruik dan uitsluitend persoonlijk gebruik van de cliënt zal dit achteraf apart worden gefactureerd als verkoop van trainingsmateriaal.
- Zowel halverwege als aan het einde van het traject vindt een evaluatie plaats waarin het proces wordt geëvalueerd en de doelen op actualiteit worden getoetst.
- Indien van toepassing: Afhankelijk van de gemaakte afspraken volgt daarna een terugkoppeling naar de opdrachtgever
Indien van toepassing: In de regel vindt na verloop van drie maanden een nazorggesprek plaats. Dit gesprek is niet bij het aantal afgesproken sessies inbegrepen.
- De coach behoudt zich het recht voor de afgesproken coachingsdoelen in het belang van het traject nader te wijzigen of aan te vullen. Mocht het traject daardoor of door andere onvoorziene omstandigheden uitlopen dan worden in overleg met alle betrokken partijen nieuwe afspraken gemaakt over de verlenging van het traject.
- De coach geeft geen adviezen omtrent te nemen besluiten of veranderingen in iemands leven. De coach ondersteunt uitsluitend het eigen proces en de eigen keuzes van de cliënt, waarbij het wel voorkomt dat een scala aan mogelijkheden wordt besproken om het proces van inzichtvergroting en gewaarwording van de cliënt te ondersteunen. De cliënt blijft echter te allen tijde verantwoordelijk voor diens eigen gedrag en de consequenties daarvan. De coach is niet verantwoordelijk, laat staan aansprakelijk, voor te nemen of reeds genomen besluiten of veranderingen in het leven van de cliënt.
- Dit traject leidt slechts tot een inspanningsverplichting van de coach om zijn of haar verplichtingen zodanig na te komen als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen gemeten van de coach kan worden verlangd.



puurmarie

persoonlijke coaching

- Een coachingsessie kan tot 24 uur voor aanvang van het gesprek kosteloos worden afgezegd of verplaatst door de cliënt. Bij annulering binnen die termijn worden kosten in rekening gebracht ter grootte van de kosten van het gesprek voor de geplande tijdsduur.

(Bij overmacht, bijvoorbeeld in geval van ziekte of andere omstandigheden waarbij overmacht aan de orde is, wordt 50% van de geplande tijdsduur in rekening gebracht).

- Verzuimde afspraken worden volledig in rekening gebracht.

De coach behoudt zich het recht voor om afspraken te verzetten mocht dit noodzakelijk blijken voor de eigen bedrijfsvoering, scholing, ziekte of dringende persoonlijke omstandigheden.

De coach is lid van de NOBCO (Nederlandse Orde van Beroepscoaches) en conformeert zich aan de gedragscode en klachtenregeling van deze organisatie.

©Marie Rensma-Bramer
mei 2019